

LeasNet GmbH · miet.net
Iteration 2 · Plattform-Paket

Plattform-Dokumente

9 öffentliche und interne Kern-Dokumente der Plattform miet.net

Version 1.0 · Sprache: Deutsch (kanonisch)

Status: Entwurf für anwaltliche Prüfung · Erstellt am: 2026-07-17

Owner: Legal Governance Board der LeasNet GmbH

Alle nachfolgenden Dokumente verweisen auf den Legal Blueprint (BP) und den Definitions-Katalog (Kategorien PL, RO, PR, BK, RM, PY, DP, DM, WH, ID, BZ, VN, DA, CO, RK, SU, CN, DO). Vor Livegang anwaltliche Freigabe erforderlich.

Über dieses Paket

Dieses Paket bündelt die neun grundlegenden Plattform-Dokumente, die für den Betrieb von miet.net durch die LeasNet GmbH erforderlich sind. Sie richten sich an alle Nutzer und bilden die Grundlage für die spezifischen Consumer-, Business- und Vendor-Dokumente. Jedes Dokument verweist auf den Legal Blueprint (Klausel-IDs BP-XX-YY) und den Definitions-Katalog. Alle Muster-Angaben in eckigen Klammern sind vor Livegang durch die tatsächlichen Angaben zu ersetzen.

Enthaltene Dokumente

ID	Dokument	Adressat
PLT-IMP	Impressum	Öffentlich
PLT-DS	Datenschutzerklärung	Öffentlich · Nutzer, Kunden, Vendor, Bewerber
PLT-COO	Cookie-Richtlinie	Öffentlich · Website-Besucher
PLT-TERM	Plattform-Nutzungsbedingungen	Öffentlich · alle Nutzer
PLT-AUP	Acceptable Use Policy	Öffentlich · alle Nutzer
PLT-COM	Community Rules	Öffentlich · alle Nutzer, insb. Bewertungen und Kommunikation
PLT-SEC	Security Policy	Öffentlich · Kunden, Vendor, Business, Auditoren
PLT-RDP	Responsible Disclosure Policy	Öffentlich · Security-Researcher, Nutzer
PLT-KYC	KYC- und Identifikationsrichtlinie	Öffentlich (Kurzfassung) · Intern (Vollfassung)

PLT-IMP · Impressum

Feld	Wert
Dokument-ID	PLT-IMP
Version	1.0
Inkrafttreten	2026-07-17
Rechtsträger	LeasNet GmbH
Klausel-ID-Präfix	PLT-IMP
Referenziert Blueprint	BP-02
Status	Entwurf — anwaltliche Freigabe ausstehend

Angaben gemäß § 5 Digitale-Dienste-Gesetz (DDG) und § 18 Medienstaatsvertrag (MStV) für die Plattform miet.net.

PLT-IMP-01 · Diensteanbieterin

PLT-IMP-01-01 · Rechtsträger und Anschrift

LeasNet GmbH

[Straße und Hausnummer]

[PLZ Ort], Deutschland

Handelsregister: Amtsgericht [Ort], HRB [Nummer]

Geschäftsführung: [Name, Name]

Umsatzsteuer-Identifikationsnummer nach § 27a UStG: DE[Nummer]

Wirtschafts-Identifikationsnummer (soweit erteilt): [W-IdNr.]

Vor Livegang durch die tatsächlichen Angaben zu ersetzen. Marke miet.net (PL-002) wird nur zusätzlich geführt; Rechtsträger bleibt LeasNet GmbH (PL-001).

PLT-IMP-01-02 · Kontakt

Telefon: [Nummer]

E-Mail: kontakt@miet.net

Support: support@miet.net

Datenschutz: datenschutz@miet.net

Sicherheit / Responsible Disclosure: security@miet.net

PLT-IMP-02 · Redaktionell verantwortlich

PLT-IMP-02-01 · Verantwortlicher i. S. v. § 18 Abs. 2 MStV

[Name, Anschrift wie oben]

PLT-IMP-03 · Streitbeilegung

PLT-IMP-03-01 · Verbraucherstreitbeilegung

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit: <https://ec.europa.eu/consumers/odr> (SU-007).

Die LeasNet GmbH ist nicht verpflichtet und nicht bereit, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen, es sei denn, dies ist im Einzelfall gesetzlich zwingend vorgesehen (§ 36 VSBG). Der Zugang zu Behörden, Gerichten und gesetzlichen Schlichtungsstellen bleibt unberührt.

Freigabe erforderlich, ob eine freiwillige Teilnahme aufgenommen werden soll.

PLT-IMP-04 · Berufsrechtliche Angaben

PLT-IMP-04-01 · Aufsicht und Kammern

Die LeasNet GmbH betreibt einen digitalen Vermietungsdienst; berufsrechtliche Kammern oder besondere Aufsichtsbehörden bestehen — abhängig von der finalen VAG-Prüfung (CO-011, BP-19-02) — grundsätzlich nicht. Sollte im Rahmen einer künftigen regulatorischen Einstufung eine Aufsichtsbehörde zuständig werden, wird das Impressum entsprechend ergänzt.

PLT-IMP-05 · Haftung für Inhalte und Links

PLT-IMP-05-01 · Eigene und fremde Inhalte

Die LeasNet GmbH ist für eigene Inhalte auf miet.net nach den allgemeinen Gesetzen verantwortlich (§§ 7 ff. DDG).

Für Inhalte, die Nutzer, insbesondere Vendoren (RO-008), auf der Plattform bereitstellen, gelten die Haftungsprivilegien für Vermittlungsdienste. Bei Kenntnis von rechtswidrigen Inhalten entfernt oder sperrt die LeasNet GmbH diese unverzüglich.

Für externe Links wird trotz sorgfältiger inhaltlicher Kontrolle keine Haftung für die Inhalte externer Verweise übernommen.

PLT-DS · Datenschutzerklärung

Feld	Wert
Dokument-ID	PLT-DS
Version	1.0
Inkrafttreten	2026-07-17
Rechtsträger	LeasNet GmbH
Klausel-ID-Präfix	PLT-DS
Referenziert Blueprint	BP-15
Status	Entwurf — anwaltliche Freigabe ausstehend

Diese Datenschutzerklärung informiert über die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit der Nutzung der Plattform miet.net und den damit verbundenen Diensten der LeasNet GmbH nach Art. 13, 14 DSGVO.

Detaillierte Regelungen zu Auftragsverarbeitungen, technischen und organisatorischen Maßnahmen sowie zu gemeinsamer Verantwortlichkeit im Marketplace-Modell werden in ergänzenden Dokumenten (DPA, Joint-Controllership-Vereinbarung) geregelt.

PLT-DS-01 · Verantwortlicher und Datenschutzbeauftragter

PLT-DS-01-01 · Verantwortlicher (DA-002)

Verantwortlicher im Sinne des Art. 4 Nr. 7 DSGVO ist die LeasNet GmbH (siehe Impressum, Dokument PLT-IMP).

Kontakt in Datenschutzfragen: datenschutz@miet.net.

PLT-DS-01-02 · Datenschutzbeauftragter

Ein Datenschutzbeauftragter wird bestellt, sofern die Voraussetzungen des Art. 37 DSGVO bzw. § 38 BDSG vorliegen; Kontaktdaten werden hier veröffentlicht, sobald sie feststehen.

PLT-DS-02 · Kategorien personenbezogener Daten

PLT-DS-02-01 · Erhobene Datenkategorien

- Stammdaten (Name, Anschrift, Kontaktdaten, Geburtsdatum bei Alter-Verifikation).
- Konto- und Login-Daten (E-Mail, verschlüsselt gespeichertes Passwort, MFA-Sekrete).
- Verifikations- und KYC-Daten (Ausweisdaten, Legebild, Unternehmens- und Vertretungsdaten; ID-003, ID-006, ID-007).
- Vertrags- und Mietdaten (BK-001 bis BK-011, Assets, Konditionen).
- Zahlungs- und Rechnungsdaten (Zahlungsmittel, Transaktions-IDs, Rechnungsdaten; PY-005, PY-033).
- Kautions- und Schadensdaten (DP-001, DM-013 ff., inkl. Fotos, Prüfberichte, Beweismittel).
- Kommunikationsdaten (Support-Tickets, Vendor-Kommunikation, In-App-Chats).
- Nutzungsdaten (Geräte-, Sitzungs-, Log-, Fehler- und Sicherheitsdaten).
- Optional: freiwillig bereitgestellte Marketing- und Präferenzdaten.

PLT-DS-03 · Zwecke und Rechtsgrundlagen

PLT-DS-03-01 · Verarbeitungszwecke

- Vertragsanbahnung, -abschluss und -durchführung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).
- Erfüllung gesetzlicher Pflichten, insbesondere Steuer-, Handels- und Geldwäscherecht (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO; §§ 147 AO, 257 HGB, GwG).
- Betrieb, Sicherheit, Missbrauchs- und Betrugsprävention (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO; RK-001 ff.).
- Vermittlung, Zahlungsabwicklung und Kautionsverwahrung im Marketplace (Art. 6 Abs. 1 lit. b und f DSGVO; RM-002, DP-004).
- Kommunikation und Support (Art. 6 Abs. 1 lit. b und f DSGVO).
- Optionale Analyse und Marketing (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO — Einwilligung, DA-006).

PLT-DS-03-02 · Berechtigtes Interesse (Abwägung)

Berechtigte Interessen (DA-007) sind insbesondere die Aufrechterhaltung eines sicheren, funktionsfähigen und wirtschaftlich tragfähigen Dienstes, die Verhinderung von Missbrauch (RK-003), Betrug (RK-004) und Vermögensschäden sowie die Durchsetzung berechtigter Ansprüche aus Mietverträgen. Die Interessen betroffener Personen werden bei jedem Zweck geprüft und dokumentiert.

PLT-DS-04 · Empfänger und Auftragsverarbeiter

PLT-DS-04-01 · Empfängerkategorien

- Zahlungsdienstleister (RO-015), insbesondere Stripe Payments Europe, Ltd. und Stripe Technology Europe, Limited.
 - Warehouse-Betreiber und Versanddienstleister (RO-014, WH-014).
 - Identitäts-, KYC- und Bonitätsdienstleister (ID-003, ID-005, ID-006).
 - Kommunikations-, Hosting- und Sicherheits-Dienstleister.
 - Vendors im Umfang der Datenweitergabe-Regeln (VN-009).
 - Behörden (RO-017) auf Grundlage gesetzlicher Verpflichtung.
- Namentliche Auflistung inkl. Sitz, Rechtsgrundlage und Übermittlungsgarantien pflegt das Verzeichnis von Verarbeitungstätigkeiten und die Subprozessorenliste.*

PLT-DS-04-02 · Auftragsverarbeitung

Auftragsverarbeiter (DA-003) werden nach Art. 28 DSGVO vertraglich verpflichtet (DA-005). Die Auswahl erfolgt nach Prüfung der technischen und organisatorischen Maßnahmen.

PLT-DS-05 · Übermittlungen in Drittländer

PLT-DS-05-01 · Rechtsgrundlagen

Übermittlungen in Länder außerhalb des EWR (DA-013) erfolgen nur, wenn ein Angemessenheitsbeschluss vorliegt, geeignete Garantien nach Art. 46 DSGVO — insbesondere Standarddatenschutzklauseln (DA-014) — bestehen oder eine der Ausnahmen des Art. 49 DSGVO greift.

PLT-DS-06 · Speicherdauer und Löschung

PLT-DS-06-01 · Aufbewahrungsplan

Personenbezogene Daten werden nach dem Aufbewahrungsplan (DA-020) gelöscht, sobald sie für die verfolgten Zwecke nicht mehr erforderlich sind und keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten (PY-036) entgegenstehen.

Steuer- und handelsrechtlich relevante Belege werden 10 Jahre aufbewahrt (§§ 147 AO, 257 HGB, CO-010).

Verifikations- und KYC-Daten werden für die Dauer der Geschäftsbeziehung und bis zu 5 Jahre danach vorgehalten, soweit gesetzlich geboten (§ 8 GwG).

PLT-DS-07 · Rechte der betroffenen Personen

PLT-DS-07-01 · Katalog der Betroffenenrechte (DA-011)

- Auskunft (Art. 15 DSGVO).
- Berichtigung (Art. 16 DSGVO).
- Löschung (Art. 17 DSGVO, DA-019).
- Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO).
- Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO, DA-018).
- Widerspruch (Art. 21 DSGVO), insbesondere gegen Verarbeitung auf Grundlage berechtigter Interessen.
- Widerruf von Einwilligungen (Art. 7 Abs. 3 DSGVO).
- Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO).

PLT-DS-07-02 · Ausübung

Anträge sind an datenschutz@miet.net oder über die dafür vorgesehene Portalfunktion zu richten. Zur Verifizierung kann die Vorlage geeigneter Identifikationsmittel verlangt werden.

PLT-DS-08 · Automatisierte Entscheidungen und Profiling

PLT-DS-08-01 · Risiko- und Betrugserkennung

Zur Ableitung eines Risikoscores (RK-002) werden automatisierte Auswertungen durchgeführt. Diese haben regelmäßig unterstützende Wirkung; eine ablehnende Entscheidung mit erheblichen Auswirkungen (z. B. Kontosperrung) wird — soweit gesetzlich geboten — durch eine natürliche Person überprüfbar gemacht.

PLT-DS-09 · Sicherheit der Verarbeitung

PLT-DS-09-01 · TOMs

Die LeasNet GmbH implementiert angemessene technische und organisatorische Maßnahmen nach Art. 32 DSGVO. Details in der Security Policy (PLT-SEC) und im Verzeichnis der TOM.

PLT-DS-10 · Änderungen dieser Erklärung

PLT-DS-10-01 · Aktualisierungen

Materielle Änderungen werden nach dem Versionierungsmodell (BP-26) angekündigt; die jeweils gültige Fassung ist im Trust Center abrufbar (BP-25).

PLT-COO · Cookie-Richtlinie

Feld	Wert
Dokument-ID	PLT-COO
Version	1.0
Inkrafttreten	2026-07-17
Rechtsträger	LeasNet GmbH
Klausel-ID-Präfix	PLT-COO
Referenziert Blueprint	BP-15
Status	Entwurf — anwaltliche Freigabe ausstehend

Diese Richtlinie erläutert, welche Cookies (DA-016) und vergleichbare Technologien miet.net einsetzt und wie eine Einwilligung erteilt bzw. widerrufen werden kann. Grundlage ist § 25 TDDDG (CO-008) und Art. 6 DSGVO.

PLT-COO-01 · Kategorien und Einsatzzwecke

PLT-COO-01-01 · Technisch notwendige Cookies

Cookies, die für den Betrieb der Plattform erforderlich sind (z. B. Session, Warenkorb, Login, CSRF-Schutz). Rechtsgrundlage: § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG. Keine Einwilligung erforderlich.

PLT-COO-01-02 · Präferenz-Cookies

Speichern nutzerseitige Einstellungen (Sprache, Region, Layout). Einwilligungspflichtig, soweit nicht erforderlich.

PLT-COO-01-03 · Statistik- und Analyse-Cookies (DA-017)

Aggregierte Nutzungsanalyse zur Verbesserung der Plattform. Einwilligungspflichtig; werden erst nach ausdrücklicher Zustimmung geladen.

PLT-COO-01-04 · Marketing-Cookies

Ausspielung, Messung und Optimierung von Werbekampagnen. Einwilligungspflichtig; werden erst nach ausdrücklicher Zustimmung gesetzt.

PLT-COO-02 · Einwilligung und Widerruf

PLT-COO-02-01 · Consent-Banner

Beim ersten Besuch der Plattform wird ein Consent-Banner angezeigt. Nutzer können pro Kategorie zustimmen oder ablehnen. Ablehnung ist ebenso leicht wie Zustimmung möglich. Einwilligungen werden im Consent-Log (DA-015) mit Zeitpunkt, Version und Kategorie protokolliert.

PLT-COO-02-02 · Widerruf

Einwilligungen können jederzeit über die Cookie-Einstellungen im Footer widerrufen werden; der Widerruf berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bisherigen Verarbeitung.

PLT-COO-03 · Übersicht eingesetzter Cookies**PLT-COO-03-01 · Verzeichnis**

Eine tagesaktuelle Liste eingesetzter Cookies und Skripte, deren Anbieter, Zweck, Laufzeit und Rechtsgrundlage ist über die Cookie-Einstellungen im Footer abrufbar.

Vor Livegang mit dem tatsächlichen Tag-Manager-Inventar abzugleichen.

PLT-TERM · Plattform-Nutzungsbedingungen

Feld	Wert
Dokument-ID	PLT-TERM
Version	1.0
Inkrafttreten	2026-07-17
Rechtsträger	LeasNet GmbH
Klausel-ID-Präfix	PLT-TERM
Referenziert Blueprint	BP-01 bis BP-04, BP-19
Status	Entwurf — anwaltliche Freigabe ausstehend

Diese Bedingungen regeln die Nutzung der Plattform miet.net (PL-002), betrieben von der LeasNet GmbH (PL-001). Sie gelten zusätzlich zu den spezifischen Bedingungen der jeweiligen Ökosysteme (Privat, Business, Vendor).

PLT-TERM-01 · Geltungsbereich

PLT-TERM-01-01 · Anwendungsbereich

Diese Bedingungen gelten für den Zugriff auf und die Nutzung von miet.net sowie sämtlicher Unter-Portale (PL-004 bis PL-009). Für konkrete Mietverträge, Vendor-Verträge und Business-Verträge gelten die dafür spezifischen Dokumente vorrangig.

PLT-TERM-01-02 · Vertragspartner

Vertragspartner für die Plattformnutzung ist die LeasNet GmbH.
Vertragspartner für einen konkreten Mietvertrag ist entweder die LeasNet GmbH (Direct-Rental, RM-001) oder der jeweilige Vendor (Marketplace-Rental, RM-002); die Zuordnung ist im Warenkorb, in der Bestellbestätigung, im Vertrag und in der Rechnung ausgewiesen (RM-003).

PLT-TERM-02 · Zugang und Konto

PLT-TERM-02-01 · Registrierung

Die Nutzung bestimmter Funktionen erfordert die Anlage eines Kontos (ID-001). Angaben sind wahrheitsgemäß und aktuell zu halten.

PLT-TERM-02-02 · Sicherheit

Nutzer sind verpflichtet, Zugangsdaten vertraulich zu behandeln, Missbrauch unverzüglich zu melden und wo möglich die Zwei-Faktor-Authentifizierung zu aktivieren.

PLT-TERM-03 · Rolle der Plattform im Marketplace

PLT-TERM-03-01 · Vermittlungstätigkeit

Im Marketplace-Modell tritt die LeasNet GmbH ausschließlich als Vermittlerin (RO-012) auf. Vertragspartner des Kunden ist der jeweilige Vendor (RO-008). Die LeasNet GmbH ist nicht Partei des Mietvertrags im Marketplace und wird auch nicht durch Zahlungsabwicklung oder Kautionsverwahrung zur Vermieterin.

PLT-TERM-03-02 · Zahlungs- und Kautionsabwicklung

Zahlungen und Kautionen werden über den Zahlungsdienstleister (RO-015) und die LeasNet GmbH als Kautionsverwahrerin (DP-004) abgewickelt. Details ergeben sich aus den Payment- und Deposit-Terms (CON-PAY, CON-DEP).

PLT-TERM-04 · Verfügbarkeit und Änderungen

PLT-TERM-04-01 · Serviceverfügbarkeit

Die LeasNet GmbH bemüht sich um eine hohe Verfügbarkeit, schuldet aber — außerhalb ausdrücklich vereinbarter SLAs (BZ-013) — keine bestimmte Verfügbarkeitsquote.

PLT-TERM-04-02 · Änderungen

Materielle Änderungen dieser Bedingungen werden nach BP-26 mit angemessenem Vorlauf angekündigt. Betroffenen steht ein Widerspruchsrecht (CN-005) zu.

PLT-TERM-05 · Haftung

PLT-TERM-05-01 · Haftungsmaßstab

Die LeasNet GmbH haftet unbeschränkt bei Vorsatz, grober Fahrlässigkeit, Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit sowie nach dem Produkthaftungsgesetz.

Bei einfacher Fahrlässigkeit haftet die LeasNet GmbH nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) und beschränkt auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden.

Für Verbraucher gelten die zwingenden Vorschriften der §§ 305 ff. BGB und § 309 BGB uneingeschränkt.

PLT-TERM-06 · Nutzungsverbote

PLT-TERM-06-01 · Verweis

Ergänzend gilt die Acceptable Use Policy (PLT-AUP). Verstöße können zu Sperrung (RK-007) oder Deaktivierung (RK-008) führen.

PLT-TERM-07 · Schlussbestimmungen

PLT-TERM-07-01 · Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Bei Verbrauchern bleiben zwingende Verbraucherschutzvorschriften ihres Wohnsitzstaates unberührt.

Gerichtsstand für Kaufleute, juristische Personen des öffentlichen Rechts und öffentlich-rechtliche Sondervermögen ist der Sitz der LeasNet GmbH.

PLT-TERM-07-02 · Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

PLT-AUP · Acceptable Use Policy

Feld	Wert
Dokument-ID	PLT-AUP
Version	1.0
Inkrafttreten	2026-07-17
Rechtsträger	LeasNet GmbH
Klausel-ID-Präfix	PLT-AUP
Referenziert Blueprint	BP-13, BP-21
Status	Entwurf — anwaltliche Freigabe ausstehend

Diese Richtlinie beschreibt untersagte Nutzungen der Plattform miet.net. Verstöße können zu Warnungen, Sperren, Deaktivierung und rechtlicher Verfolgung führen.

PLT-AUP-01 · Verbotene Handlungen

PLT-AUP-01-01 · Rechtsverstöße und Missbrauch

- Verstoß gegen geltendes Recht, insbesondere Straf-, Verbraucherschutz-, Datenschutz- und Wettbewerbsrecht.
- Betrug (RK-004), Identitätsdiebstahl, Kartentest (RK-006), Multi-Accounting (RK-005), Umgehung von Sperren.
- Umgehung technischer Schutzmaßnahmen, unautorisierte Zugriffe, Scraping über die vorgesehenen Schnittstellen hinaus.
- Belästigung, Diskriminierung, Bedrohung, Hassrede gegenüber Nutzern, Vendors oder Mitarbeitenden.
- Missbräuchliche Meldungen, Beschwerden und Bewertungen.

PLT-AUP-01-02 · Unzulässige Inhalte

Nutzer dürfen keine rechtswidrigen, irreführenden, jugendgefährdenden, diskriminierenden oder rechtsverletzenden Inhalte einstellen oder verbreiten.

PLT-AUP-02 · Verbotene Produkte und Dienstleistungen

PLT-AUP-02-01 · Prohibited Products

Ausgeschlossen sind Waffen, Munition, Sprengstoffe, illegale Drogen, verschreibungspflichtige Medikamente, Alkohol, Tabak, Nachahmungen, Diebesgut, unsichere Produkte, Produkte ohne gesetzlich vorgeschriebene Kennzeichnung, Gefahrgut, Erwachsenprodukte, Tiere und verderbliche Lebensmittel (PR-020, BP-21).

PLT-AUP-03 · Durchsetzung

PLT-AUP-03-01 · Maßnahmen

Verstöße werden abgestuft geahndet: Warnung, temporäre Sperre, Deaktivierung, Löschung, Anzeige. Bei schweren Verstößen (Betrug, Sicherheitsgefährdung, gesetzeswidrige Inhalte) erfolgt die Sperre sofort und ohne Vorwarnung.

PLT-AUP-03-02 · Rechtsmittel

Betroffene können der Maßnahme über die Portalfunktion und über support@miet.net widersprechen. Das Widerspruchsverfahren richtet sich nach der Community-Rules (PLT-COM) und, sofern DSA-relevant, nach den dortigen Prozessen.

PLT-COM · Community Rules

Feld	Wert
Dokument-ID	PLT-COM
Version	1.0
Inkrafttreten	2026-07-17
Rechtsträger	LeasNet GmbH
Klausel-ID-Präfix	PLT-COM
Referenziert Blueprint	BP-05, BP-13, BP-18
Status	Entwurf — anwaltliche Freigabe ausstehend

Die Community Rules ergänzen die AUP (PLT-AUP) für Interaktionen zwischen Nutzern, Vendoren und der Plattform, insbesondere Bewertungen, Nachrichten und öffentliche Beiträge.

PLT-COM-01 · Bewertungen und Rezensionen

PLT-COM-01-01 · Zulässigkeit

Bewertungen dürfen nur nach tatsächlicher Miete abgegeben werden. Bewertungen müssen wahrheitsgemäß, sachlich und frei von persönlichen Angriffen sein. Untersagt sind gekaufte, gefälschte oder aus Interessenkonflikten motivierte Bewertungen.

PLT-COM-01-02 · Moderation

Die LeasNet GmbH kann Bewertungen entfernen oder Bearbeitung verlangen, wenn sie gegen diese Regeln oder das Gesetz verstoßen. Vendoren haben ein Widerspruchsrecht (siehe VDR-COM).

PLT-COM-02 · Kommunikation

PLT-COM-02-01 · In-App-Nachrichten

Kommunikation zwischen Kunden und Vendoren erfolgt grundsätzlich über die Plattformkanäle (VN-010). Die Plattform behält sich vor, Nachrichten zu Sicherheits-, Compliance- und Streitbeilegungszwecken einzusehen und auszuwerten (siehe PLT-DS).

PLT-COM-03 · Meldeverfahren

PLT-COM-03-01 · Melden von Inhalten

Nutzer können rechtswidrige oder regelwidrige Inhalte über die Meldefunktion melden. Meldungen werden nach dem Beschwerdeverfahren (SU-005) bearbeitet.

PLT-SEC · Security Policy

Feld	Wert
Dokument-ID	PLT-SEC
Version	1.0
Inkrafttreten	2026-07-17
Rechtsträger	LeasNet GmbH
Klausel-ID-Präfix	PLT-SEC
Referenziert Blueprint	BP-13, BP-15, BP-24
Status	Entwurf — anwaltliche Freigabe ausstehend

Diese Policy beschreibt den Sicherheitsansatz der LeasNet GmbH auf hoher Ebene. Detaillierte Kontrollen sind im internen Information Security Management System (ISMS) dokumentiert.

PLT-SEC-01 · Governance

PLT-SEC-01-01 · Sicherheitsorganisation

Verantwortlich für Informationssicherheit ist die Geschäftsführung; sie kann die Steuerung an eine Sicherheitsverantwortliche delegieren. Sicherheitsvorfälle werden nach einem definierten Incident-Response-Prozess behandelt.

PLT-SEC-02 · Zugriffs- und Identitätsmanagement

PLT-SEC-02-01 · Rollen und Rechte

Zugriffe werden nach dem Prinzip der geringsten Rechte und der Trennung von Verantwortlichkeiten gewährt. Administrative Zugriffe erfordern Mehrfaktor-Authentifizierung und werden protokolliert.

PLT-SEC-03 · Datenschutz-relevante Sicherheit

PLT-SEC-03-01 · Verschlüsselung und Härtung

Personenbezogene und andere schützenswerte Daten werden im Transport und Ruhezustand nach Stand der Technik geschützt. Systeme werden gehärtet, Patch- und Vulnerability-Management ist etabliert.

PLT-SEC-04 · Vorfallmanagement

PLT-SEC-04-01 · Detektion und Reaktion

Sicherheitsvorfälle werden über Monitoring, Logs und Meldekanäle erkannt; die Bearbeitung folgt einer klassifizierten Prioritätsmatrix mit Reaktionszeiten.

PLT-SEC-04-02 · Meldepflichten

Meldepflichten nach Art. 33/34 DSGVO und ggf. weiteren Vorschriften werden eingehalten (DA-012).

PLT-RDP · Responsible Disclosure Policy

Feld	Wert
Dokument-ID	PLT-RDP
Version	1.0
Inkrafttreten	2026-07-17
Rechtsträger	LeasNet GmbH
Klausel-ID-Präfix	PLT-RDP
Referenziert Blueprint	BP-13
Status	Entwurf — anwaltliche Freigabe ausstehend

Diese Richtlinie beschreibt, wie Sicherheitslücken verantwortungsvoll an die LeasNet GmbH gemeldet werden können, damit sie zeitnah behoben werden.

PLT-RDP-01 · Geltungsbereich

PLT-RDP-01-01 · In Scope

- Alle produktiven Systeme unter *.miet.net.
- Öffentliche APIs der Plattform.
- Mobile und Web-Clients der Plattform.

PLT-RDP-01-02 · Out of Scope

- Systeme und Konten Dritter (z. B. Vendor-Systeme).
- DoS/DDoS-Angriffe, Social Engineering, physische Angriffe.
- Rein theoretische Findings ohne Reproduktion.

PLT-RDP-02 · Meldung

PLT-RDP-02-01 · Kanal

Meldungen bitte per PGP-verschlüsselter E-Mail an security@miet.net (Public Key wird im Trust Center veröffentlicht).

PLT-RDP-02-02 · Verhaltensregeln

- Keine Ausweitung des Zugriffs über das für den Nachweis Notwendige hinaus.
- Keine Veröffentlichung vor koordinierter Freigabe.
- Keine Kompromittierung von Daten Dritter.

PLT-RDP-03 · Zusagen der LeasNet GmbH

PLT-RDP-03-01 · Safe Harbor

Meldungen, die diese Richtlinie einhalten, werden nicht rechtlich verfolgt; die LeasNet GmbH beantwortet Meldungen zeitnah, koordiniert die Behebung und würdigt die Meldenden auf Wunsch in einer Hall of Fame.

Ein monetäres Bug-Bounty-Programm besteht derzeit nicht; eine Aufnahme wird geprüft.

PLT-KYC · KYC- und Identifikationsrichtlinie

Feld	Wert
Dokument-ID	PLT-KYC
Version	1.0
Inkrafttreten	2026-07-17
Rechtsträger	LeasNet GmbH
Klausel-ID-Präfix	PLT-KYC
Referenziert Blueprint	BP-14
Status	Entwurf — anwaltliche Freigabe ausstehend

Diese Richtlinie beschreibt, wann und wie die LeasNet GmbH die Identität von Nutzern und Vertragspartnern prüft. Sie setzt geldwäscherechtliche und betriebswirtschaftliche Anforderungen um.

PLT-KYC-01 · Prüfstufen

PLT-KYC-01-01 · Basis-Verifikation

Für alle Konten: Verifikation per E-Mail und optional Mobilnummer (ID-002).

PLT-KYC-01-02 · Erweiterte Verifikation

Für Verbraucher ab definierten Schwellenwerten (z. B. Warenwert, Vertragsdauer): Identitätsprüfung nach ID-003 und Alter-Verifikation nach ID-004.

PLT-KYC-01-03 · Vollständige KYC (Vendor, Business)

Für Vendors und Business-Organisationen: Identitäts-, Unternehmens- und Vertretungsprüfung (ID-006, ID-007, ID-012), Feststellung wirtschaftlich Berechtigter (ID-008), PEP-Screening (ID-009) und Sanktionslisten-Prüfung (ID-010).

PLT-KYC-02 · Auslöser und Wiedervorlage

PLT-KYC-02-01 · Auslöser

Verifikation kann anlassbezogen erneut angefordert werden (z. B. bei Verdacht auf Missbrauch, bei Änderungen der Vertretungsverhältnisse, bei Erreichen bestimmter Umsatzschwellen).

PLT-KYC-02-02 · Wiedervorlage

Verifikationen tragen Ablaufdaten und werden nach definierten Zyklen erneuert (ID-011).

PLT-KYC-03 · Verweigerung und Beendigung

PLT-KYC-03-01 · Konsequenzen

Ohne erfolgreiche Verifikation können bestimmte Funktionen (insb. hochwertige Mieten, Auszahlungen an Vendor) nicht genutzt werden. Bei negativen Ergebnissen behält sich die LeasNet GmbH Sperre und Kündigung vor.

Änderungshistorie (Paket)

Version	Datum	Änderung	Autor / Freigabe
1.0	2026-07-17	Erstversion des Pakets "Plattform-Dokumente".	Legal Governance Board (Entwurf)