

LeasNet GmbH · miet.net
Iteration 3 · Consumer-Paket

Consumer-Paket

12 Verbraucher-Dokumente für Mietverträge über miet.net

Version 1.0 · Sprache: Deutsch (kanonisch)

Status: Entwurf für anwaltliche Prüfung · Erstellt am: 2026-07-17

Owner: Legal Governance Board der LeasNet GmbH

Alle nachfolgenden Dokumente verweisen auf den Legal Blueprint (BP) und den Definitions-Katalog (Kategorien PL, RO, PR, BK, RM, PY, DP, DM, WH, ID, BZ, VN, DA, CO, RK, SU, CN, DO). Vor Livegang anwaltliche Freigabe erforderlich.

Über dieses Paket

Dieses Paket bündelt sämtliche Verbraucher-Dokumente für Mieten über miet.net. Alle Dokumente sind konsistent mit dem Legal Blueprint (BP) und dem Definitions-Katalog. Sie unterscheiden konsequent zwischen LeasNet Direct (RM-001) und Marketplace (RM-002). Die Ausgestaltung ist modular: Preise, Selbstbeteiligungen, Fristen, Deckungsgrenzen und Prozessdetails werden vor Livegang durch die tatsächlichen Werte ersetzt und anwaltlich geprüft.

Enthaltene Dokumente

ID	Dokument	Adressat
CON-AGB	Allgemeine Verbraucher-Mietbedingungen	Verbraucher (§ 13 BGB)
CON-WID	Widerrufsbelehrung für Verbraucher	Verbraucher
CON-WID-F	Muster-Widerrufsformular	Verbraucher
CON-MV	Mietvertrag-Vorlage (Einzelmiete Verbraucher)	Verbraucher · Automatisch generiert je Buchung
CON-PRO	Protection Terms — Basic, Protect+, Premium	Verbraucher
CON-DEP	Kautionsbedingungen (Verbraucher)	Verbraucher
CON-PAY	Zahlungsbedingungen (Verbraucher)	Verbraucher
CON-DEL	Liefer- und Übergabebedingungen (Verbraucher)	Verbraucher
CON-RET	Rückgaberichtlinie (Verbraucher)	Verbraucher
CON-DAM	Schadensbedingungen (Verbraucher)	Verbraucher
CON-SIG	Bedingungen elektronischer Signaturen	Verbraucher · Business
CON-CMP	Beschwerde- und Streitbeilegungsordnung (Verbraucher)	Verbraucher

CON-AGB · Allgemeine Verbraucher-Mietbedingungen

Feld	Wert
Dokument-ID	CON-AGB
Version	1.0
Inkrafttreten	2026-07-17
Rechtsträger	LeasNet GmbH
Klausel-ID-Präfix	CON-AGB
Referenziert Blueprint	BP-03, BP-04, BP-08, BP-19
Status	Entwurf — anwaltliche Freigabe ausstehend

Diese Bedingungen gelten für Mietverträge, die Verbraucher (RO-003) über miet.net abschließen. Sie unterscheiden zwischen LeasNet Direct (RM-001) und Marketplace (RM-002). Bei Marketplace-Mieten ist der jeweilige Vendor Vertragspartner; die LeasNet GmbH tritt als Vermittlerin auf.

Für die Nutzung der Plattform gelten zusätzlich die Plattform-Nutzungsbedingungen (PLT-TERM).

CON-AGB-01 · Vertragsschluss

CON-AGB-01-01 · Angebot und Annahme

Die Darstellung von Produkten und Assets stellt kein bindendes Angebot dar. Mit der Bestellung gibt der Kunde ein bindendes Angebot ab. Der Mietvertrag kommt mit Zugang der Buchungsbestätigung (BK-005) des Vertragspartners zustande.

Die Buchungsbestätigung nennt den Vertragspartner, die Miet-ID (BK-004), den Zeitraum, das Asset bzw. Produkt, den Zubehörfumfang (PR-007), den Preis, ggf. Kautions (DP-001) und Schutzpaket sowie die geltenden Bedingungen in der aktuellen Fassung (DO-004).

CON-AGB-01-02 · Vertragssprache und -text

Vertragssprache ist Deutsch; Englisch wird als Zusatzsprache angeboten. Bei Auslegungsunterschieden ist die deutsche Fassung maßgeblich (DO-008). Der Vertragstext wird gespeichert und dem Kunden im Portal dauerhaft bereitgestellt.

CON-AGB-02 · Leistungsumfang der Miete

CON-AGB-02-01 · Übergabe

Die Übergabe erfolgt durch Zustellung (BK-008) oder Abholung (BK-006). Mit dem Übergabezeitpunkt (WH-018) geht die Gefahrtragung auf den Kunden über.

CON-AGB-02-02 · Pflichten des Kunden

Der Kunde nutzt das Asset vertragsgemäß (DM-001), beachtet Bedienungsanleitungen und Sicherheitsvorgaben, überlässt es nur befugten Personen und schützt es angemessen vor Beschädigung, Diebstahl und Verlust.

Übermäßige Nutzung (DM-002) ist untersagt.

CON-AGB-02-03 · Rückgabe

Der Kunde gibt das Asset einschließlich Zubehör und geeigneter Verpackung fristgerecht am Warehouse ab oder übergibt es dem beauftragten Versanddienstleister. Rückgabefenster (BK-012) und Kulanzfrist (BK-013) werden im Vertrag ausgewiesen.

CON-AGB-03 · Verspätete Rückgabe und Nichtrückgabe

CON-AGB-03-01 · Verspätung

Nach Ablauf der Kulanzfrist entsteht eine verspätete Rückgabe (BK-014). Der Vermieter kann für jeden angefangenen Tag ein Verspätungsentgelt in Höhe des tagesbezogenen Mietpreises zzgl. eines im Vertrag ausgewiesenen Zuschlags in Rechnung stellen.

CON-AGB-03-02 · Nichtrückgabe

Bleibt das Asset über die im Vertrag ausgewiesene Höchstfrist hinaus aus, gilt es als nicht zurückgegeben (BK-015). Der Kunde schuldet den Wiederbeschaffungswert (DM-017) abzüglich anrechenbarer Zahlungen.

CON-AGB-04 · Preise, Zahlungen, Rechnungen

CON-AGB-04-01 · Preise

Alle Preise werden als Bruttopreise inkl. Umsatzsteuer ausgewiesen (PY-017). Zusätzliche Nebenkosten (PY-002) und Servicepauschalen (PY-003) werden vor Vertragsschluss transparent gemacht.

CON-AGB-04-02 · Zahlung

Zahlung erfolgt über die im Warenkorb angebotenen Zahlungsmittel (PY-005) durch den Zahlungsdienstleister (RO-015). Die Details ergeben sich aus den Payment Terms (CON-PAY).

CON-AGB-05 · Widerrufsrecht

CON-AGB-05-01 · Verweis

Verbrauchern steht ein gesetzliches Widerrufsrecht zu. Ausgestaltung und Belehrung ergeben sich aus der Widerrufsbelehrung (CON-WID) und dem Muster-Widerrufsformular (CON-WID-F).

CON-AGB-06 · Kautions, Schutzpakete, Schäden

CON-AGB-06-01 · Verweise

Regelungen zu Kautionen ergeben sich aus den Deposit Terms (CON-DEP), zu Schäden aus den Damage Terms (CON-DAM), zu Schutzpaketen aus den Protection Terms (CON-PRO).

CON-AGB-07 · Mängelrechte

CON-AGB-07-01 · Anwendbare Vorschriften

Es gelten die gesetzlichen Vorschriften über die Mängelrechte des Mieters (§§ 536 ff. BGB). Der Kunde hat Mängel unverzüglich anzuzeigen, damit der Vermieter Abhilfe schaffen kann.

CON-AGB-08 · Haftung

CON-AGB-08-01 · Haftungsmaßstab

Der Vermieter haftet unbeschränkt bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit, bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit sowie nach dem Produkthaftungsgesetz.

Bei einfacher Fahrlässigkeit haftet der Vermieter nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten und beschränkt auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden.

CON-AGB-09 · Datenschutz

CON-AGB-09-01 · Verweis

Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten ergeben sich aus der Datenschutzerklärung (PLT-DS) und der Cookie-Richtlinie (PLT-COO).

CON-AGB-10 · Streitbeilegung und Schlussbestimmungen

CON-AGB-10-01 · Streitbeilegung

Beschwerden werden nach den Consumer Complaints (CON-CMP) und dem Dispute Resolution (CON-DIS) bearbeitet.

CON-AGB-10-02 · Anwendbares Recht, Gerichtsstand

Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Zwingende Verbraucherschutzvorschriften des gewöhnlichen Aufenthalts des Verbrauchers bleiben unberührt.

Ausschließlicher Gerichtsstand für Kaufleute und juristische Personen ist der Sitz der LeasNet GmbH; für Verbraucher gilt der gesetzliche Gerichtsstand.

CON-WID · Widerrufsbelehrung für Verbraucher

Feld	Wert
Dokument-ID	CON-WID
Version	1.0
Inkrafttreten	2026-07-17
Rechtsträger	LeasNet GmbH
Klausel-ID-Präfix	CON-WID
Referenziert Blueprint	BP-19-01, CO-002
Status	Entwurf — anwaltliche Freigabe ausstehend

Diese Belehrung entspricht der gesetzlichen Musterbelehrung (Anlage 1 zu Art. 246a EGBGB) und ist an die Besonderheiten der Mietverträge angepasst.

Vor Livegang durch die Kanzlei zu prüfen und ggf. an die konkrete Ausgestaltung anzupassen; insbesondere Beginn der Widerrufsfrist bei Miet-/Dienstleistungsmodellen.

CON-WID-01 · Widerrufsrecht

CON-WID-01-01 · Widerrufsfrist

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Bei Mietverträgen, die durch Zustellung eines körperlichen Gegenstands erfüllt werden, beginnt die Widerrufsfrist mit dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, das Asset in Besitz genommen hat.

CON-WID-01-02 · Ausübung

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (LeasNet GmbH, [Anschrift], E-Mail: widerruf@miet.net) oder bei Marketplace-Mieten dem jeweiligen Vendor (Kontaktdaten in der Buchungsbestätigung) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. per Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular (CON-WID-F) verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

CON-WID-02 · Folgen des Widerrufs

CON-WID-02-01 · Rückgewähr

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn

Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

CON-WID-02-02 · Rückgabe des Assets und Wertersatz

Sie haben das Asset unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns oder den Vendor zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie das Asset vor Ablauf der Frist absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung, sofern nicht anders vereinbart.

Für einen etwaigen Wertverlust des Assets müssen Sie nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise des Assets nicht notwendigen Umgang mit ihm zurückzuführen ist.

Haben Sie verlangt, dass die Nutzung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zum Widerruf bereits erbrachten Nutzung im Verhältnis zum Gesamtumfang der vertraglich vereinbarten Nutzung entspricht.

CON-WID-03 · Ausschluss und Erlöschen

CON-WID-03-01 · Erlöschen bei vollständig erbrachten Dienstleistungen

Das Widerrufsrecht erlischt bei einem Vertrag zur Erbringung von Dienstleistungen, wenn wir die Dienstleistung vollständig erbracht haben und mit der Ausführung erst begonnen haben, nachdem Sie dazu Ihre ausdrückliche Zustimmung gegeben und gleichzeitig Ihre Kenntnis davon bestätigt haben, dass Sie Ihr Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung durch uns verlieren.

Anwendbarkeit auf die konkrete Mietkonstruktion bedarf anwaltlicher Prüfung.

CON-WID-F · Muster-Widerrufsformular

Feld	Wert
Dokument-ID	CON-WID-F
Version	1.0
Inkrafttreten	2026-07-17
Rechtsträger	LeasNet GmbH
Klausel-ID-Präfix	CON-WID-F
Referenziert Blueprint	CO-004
Status	Entwurf — anwaltliche Freigabe ausstehend

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

CON-WID-F-01 · Formular

CON-WID-F-01-01 · Text zum Ausfüllen

An: [LeasNet GmbH, Anschrift, E-Mail: widerruf@miet.net] · bei Marketplace: an den in der Buchungsbestätigung genannten Vendor

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Miete des folgenden Assets:

Miet-ID / Bestellnummer: _____

Bezeichnung des Assets: _____

Bestellt am (*) / erhalten am (*): _____

Name des/der Verbraucher(s): _____

Anschrift des/der Verbraucher(s): _____

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier): _____

Datum: _____

(*) Unzutreffendes streichen.

CON-MV · Mietvertrag-Vorlage (Einzelmiete Verbraucher)

Feld	Wert
Dokument-ID	CON-MV
Version	1.0
Inkrafttreten	2026-07-17
Rechtsträger	LeasNet GmbH
Klausel-ID-Präfix	CON-MV
Referenziert Blueprint	BP-08, BP-16, BP-24
Status	Entwurf — anwaltliche Freigabe ausstehend

Diese Vorlage wird bei jedem Vertragsschluss automatisch mit den konkreten Vertragsdaten befüllt und als PDF im Kundenkonto abgelegt.

CON-MV-01 · Vertragskopf

CON-MV-01-01 · Parteien

Vermieter: {{Vertragspartner}} (LeasNet GmbH oder Vendor nach RM-003)

Mieter: {{Kunden-Name, Anschrift}}

Miet-ID: {{BK-004}}

Vermittlungshinweis (nur bei Marketplace): „Der Vertrag kommt zwischen Mieter und Vendor zustande. Die LeasNet GmbH wirkt lediglich als Vermittlerin, Zahlungs- und Kautionsverwalterin.“

CON-MV-02 · Mietgegenstand

CON-MV-02-01 · Asset und Zubehör

Produkt: {{Produkt-Bezeichnung}}

Asset-ID: {{PR-004}}, ggf. Seriennummer: {{PR-005}}

Zubehöriumfang: {{PR-007}}

Ausgangszustand: {{PR-010}} (Fotos beigefügt)

CON-MV-03 · Miet-Zeitraum und Übergabe

CON-MV-03-01 · Zeitraum

Mietbeginn: {{BK-009}}

Mietende: {{BK-010}}

Übergabe: {{BK-006/BK-007}} — {{Adresse/Warehouse}}

Rückgabefenster: {{BK-012}}, Kulanzfrist: {{BK-013}}

CON-MV-04 · Preis, Kaution, Schutzpaket

CON-MV-04-01 · Konditionen

Mietpreis (brutto): {{PY-001}}

Nebenkosten: {{PY-002}}

Servicepauschale: {{PY-003}}

Gesamtbetrag: {{PY-004}}

Zahlungsmittel: {{PY-005}}

Kaution: {{DP-001}} — Art: {{DP-002}}, Verwahrer: LeasNet GmbH (DP-004)

Schutzpaket: {{Basic/Protect+/Premium}}

CON-MV-05 · Einbezogene Bedingungen

CON-MV-05-01 · Verweis

Es gelten die Allgemeinen Verbraucher-Mietbedingungen (CON-AGB) in der zum Vertragsschluss aktuellen Fassung, die Widerrufsbelehrung (CON-WID), die Deposit Terms (CON-DEP), die Payment Terms (CON-PAY), die Damage Terms (CON-DAM), die Return Policy (CON-RET), die Delivery Policy (CON-DEL), die Protection Terms (CON-PRO) sowie die Datenschutzerklärung (PLT-DS).

Die eingebundenen Fassungen sind mit Version und Effective Date (CN-002) am Ende dieses Dokuments protokolliert.

CON-PRO · Protection Terms — Basic, Protect+, Premium

Feld	Wert
Dokument-ID	CON-PRO
Version	1.0
Inkrafttreten	2026-07-17
Rechtsträger	LeasNet GmbH
Klausel-ID-Präfix	CON-PRO
Referenziert Blueprint	BP-20, BP-19-02
Status	Entwurf — anwaltliche Freigabe ausstehend

Die Protection Terms regeln die drei Schutzpaket-Stufen. Sie ergänzen die Damage Terms (CON-DAM) und die Deposit Terms (CON-DEP). Eine endgültige aufsichtsrechtliche Einordnung erfolgt vor Livegang (BP-19-02).

Die konkreten Zahlen (Selbstbeteiligungen, Preise, Deckungsgrenzen) werden nach betriebswirtschaftlicher und anwaltlicher Prüfung festgelegt.

CON-PRO-01 · Basic

CON-PRO-01-01 · Umfang

Standardmäßig enthalten. Deckt gewöhnliche Abnutzung (DM-003) ab. Keine Haftungsbegrenzung darüber hinaus; die gesetzlichen Regelungen bleiben unberührt.

CON-PRO-02 · Protect+

CON-PRO-02-01 · Umfang

Optionales Zusatzpaket. Reduziert die Selbstbeteiligung (DM-018) für kosmetische (DM-004) und leichte technische Schäden (DM-005) auf {{X %}} des Wiederbeschaffungswerts, jedoch höchstens {{Y EUR}} je Schadensfall. Priorisierte Fallbearbeitung; Zusagen zu Reaktionszeiten ergeben sich aus der Supportregelung (CON-CMP).

CON-PRO-02-02 · Ausschlüsse

- Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit.
- Schäden durch bestimmungswidrigen oder untersagten Einsatz.
- Diebstahl (DM-008), Totalverlust (DM-007) und Nichtrückgabe (BK-015) sind nicht abgedeckt.

CON-PRO-03 · Premium

CON-PRO-03-01 · Umfang

Höchststufe. Reduziert die Selbstbeteiligung auf {{X %}} des Wiederbeschaffungswerts, jedoch höchstens {{Y EUR}}. Express-Ersatz nach Verfügbarkeit. Priorisierter Support. Optional: Zusatzbaustein Diebstahl-Absicherung (DM-008) gegen weiteres Entgelt, unter Voraussetzungen im Vertragsangebot.

CON-PRO-03-02 · Ausschlüsse

- Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit.
- Schäden durch bestimmungswidrigen oder untersagten Einsatz.
- Kernkraft, Krieg, hoheitliche Beschlagnahme und ähnliche außergewöhnliche Ereignisse.

CON-PRO-04 · Allgemeine Bedingungen

CON-PRO-04-01 · Beginn und Ende

Der Schutz beginnt mit Übergabe (WH-018) und endet mit dem Wareneingang (WH-003) bei Rückgabe.

CON-PRO-04-02 · Obliegenheiten

Der Kunde meldet Schadens- und Verlustereignisse unverzüglich, sichert Beweise (DM-019), gibt polizeiliche Anzeige (bei Diebstahl) und unterstützt bei der Aufklärung.

CON-DEP · Kautionsbedingungen (Verbraucher)

Feld	Wert
Dokument-ID	CON-DEP
Version	1.0
Inkrafttreten	2026-07-17
Rechtsträger	LeasNet GmbH
Klausel-ID-Präfix	CON-DEP
Referenziert Blueprint	BP-10
Status	Entwurf — anwaltliche Freigabe ausstehend

Diese Bedingungen regeln die Kautions (DP-001) im Verbraucherbereich, unabhängig davon, ob es sich um LeasNet Direct oder Marketplace handelt. Kautionsverwahrerin ist stets die LeasNet GmbH.

CON-DEP-01 · Kautionshöhe und -art

CON-DEP-01-01 · Höhe

Die Kautionshöhe (DP-003) wird individuell je Miete festgelegt und richtet sich nach Wiederbeschaffungswert, Risikoprofil (RK-001) und gewähltem Schutzpaket. Sie ist im Warenkorb und in der Buchungsbestätigung ausgewiesen.

CON-DEP-01-02 · Art

Die Kautions wird bevorzugt als Vorautorisierung (PY-006) auf einer Karte reserviert. Alternative Ausgestaltungen (Zahlungsblockierung, Einzugsleistung) werden dem Kunden vor Vertragsschluss transparent gemacht (DP-002).

CON-DEP-02 · Verwahrung

CON-DEP-02-01 · Verwahrer

Die LeasNet GmbH verwahrt die Kautions im Namen des jeweiligen Vermieters (DP-004). Auch bei Marketplace-Mieten wird die Kautions niemals direkt an den Vendor ausgezahlt.

CON-DEP-03 · Freigabe und Einbehalt

CON-DEP-03-01 · Freigabe

Nach ordnungsgemäßer Rückgabe und Inspektion (DM-013) wird die Kautions innerhalb der Kautionsfreigabefrist (DP-007), spätestens binnen {{X}} Werktagen, freigegeben (DP-005).

CON-DEP-03-02 · Einbehalt

Ein anteiliger Einbehalt (DP-006) erfolgt nur für vertraglich begründete Ansprüche (Schaden, Verlust, verspätete Rückgabe). Grundlage ist der Schadensbericht (DM-024). Der Kunde erhält vor endgültigem Einbehalt eine begründete Aufstellung und die Möglichkeit zur Stellungnahme.

CON-DEP-03-03 · Widerspruch

Widersprüche des Kunden (DP-008) werden im Streitbeilegungsprozess (CON-DIS) behandelt. Bis zur Klärung wird der strittige Betrag zurückgestellt; unstrittige Anteile werden vorab freigegeben.

CON-PAY · Zahlungsbedingungen (Verbraucher)

Feld	Wert
Dokument-ID	CON-PAY
Version	1.0
Inkrafttreten	2026-07-17
Rechtsträger	LeasNet GmbH
Klausel-ID-Präfix	CON-PAY
Referenziert Blueprint	BP-09, BP-17
Status	Entwurf — anwaltliche Freigabe ausstehend

Diese Bedingungen regeln Zahlungen, Rechnungen, Erstattungen und Zahlungsstörungen im Verbraucherbereich.

CON-PAY-01 · Zahlungsmittel und Ablauf

CON-PAY-01-01 · Zahlungsmittel

Verfügbare Zahlungsmittel (PY-005) werden im Warenkorb angezeigt. Verfügbarkeit kann abhängig von Risikoprofil, Betrag und Zahlungsdienstleister eingeschränkt sein.

CON-PAY-01-02 · Ablauf

Bei Bestellabschluss erfolgt eine Vorautorisierung (PY-006). Der Einzug (PY-007) erfolgt zu dem im Vertrag ausgewiesenen Zeitpunkt (z. B. Warenausgang oder Mietbeginn).

CON-PAY-02 · Rechnung

CON-PAY-02-01 · Bereitstellung

Rechnungen (PY-033) werden elektronisch bereitgestellt und im Kundenkonto dauerhaft abrufbar gemacht.

CON-PAY-03 · Erstattungen

CON-PAY-03-01 · Rückerstattung

Rückerstattungen (PY-009) erfolgen grundsätzlich auf das ursprünglich verwendete Zahlungsmittel. Teilerstattungen (PY-010) werden mit Grund und Berechnung dokumentiert.

CON-PAY-04 · Zahlungsstörungen

CON-PAY-04-01 · Verzug

Bei Zahlungsverzug (PY-013) fallen die gesetzlichen Verzugszinsen (§ 288 BGB) an. Mahnungen (PY-014) werden dem Kunden zugestellt.

CON-PAY-04-02 · Chargeback und SEPA-Rückbuchung

Ein Chargeback (PY-011) oder eine SEPA-Rückbuchung (PY-012) berechtigt zur Berechnung eines angemessenen Bearbeitungsentgelts, soweit nicht der Kunde nachweist, dass die Rückbuchung ohne sein Verschulden erfolgte.

CON-DEL · Liefer- und Übergabebedingungen (Verbraucher)

Feld	Wert
Dokument-ID	CON-DEL
Version	1.0
Inkrafttreten	2026-07-17
Rechtsträger	LeasNet GmbH
Klausel-ID-Präfix	CON-DEL
Referenziert Blueprint	BP-08, BP-12
Status	Entwurf — anwaltliche Freigabe ausstehend

Diese Regeln beschreiben die Übergabe des Assets an den Kunden, den Übergang der Gefahrtragung und die Rechte bei Lieferstörungen.

CON-DEL-01 · Übergabewege

CON-DEL-01-01 · Zustellung und Abholung

Übergabe erfolgt durch Zustellung (BK-008) oder Abholung (BK-006). Die verfügbaren Optionen und Preise werden im Warenkorb angezeigt.

CON-DEL-02 · Übergabezeitpunkt

CON-DEL-02-01 · Gefahrübergang

Mit dem Übergabezeitpunkt (WH-018) geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung auf den Kunden über.

CON-DEL-03 · Lieferstörungen

CON-DEL-03-01 · Verzögerungen und Ausfälle

Bei Zustellverzögerungen oder Ausfällen wird der Kunde unverzüglich informiert. Ersatzangebote werden — sofern möglich — bereitgestellt. Gesetzliche Rechte des Kunden bleiben unberührt.

CON-RET · Rückgaberichtlinie (Verbraucher)

Feld	Wert
Dokument-ID	CON-RET
Version	1.0
Inkrafttreten	2026-07-17
Rechtsträger	LeasNet GmbH
Klausel-ID-Präfix	CON-RET
Referenziert Blueprint	BP-08, BP-12
Status	Entwurf — anwaltliche Freigabe ausstehend

Diese Richtlinie regelt die Rückgabe von Assets nach Ablauf der Mietzeit.

CON-RET-01 · Rückgabewege

CON-RET-01-01 · Rückversand

Bei Zustellung erfolgt die Rückgabe grundsätzlich durch Rückversand mit dem von der Plattform bereitgestellten Versandetikett (WH-015). Der Kunde wählt einen zumutbaren Rückgabeweg innerhalb des Inbound-Fensters (WH-016).

CON-RET-01-02 · Persönliche Rückgabe

An ausgewiesenen Warehouse-Standorten ist eine persönliche Rückgabe möglich.

CON-RET-02 · Zustand und Zubehör

CON-RET-02-01 · Vollständigkeit

Rückgabe erfolgt vollständig mit dem im Vertrag definierten Zubehör (PR-007) und in geeigneter Verpackung (PR-008). Fehlteile (DM-009) werden nach der Preisliste berechnet.

CON-RET-02-02 · Reinigung

Grobe Reinigung ist Sache des Kunden. Eine über die gewöhnliche Nutzung hinausgehende Verschmutzung kann als Nebenkosten in Rechnung gestellt werden.

CON-RET-03 · Fristen

CON-RET-03-01 · Rückgabefenster und Kulanzfrist

Rückgabe ist bis zum Mietende (BK-010) innerhalb des Rückgabefensters (BK-012) durchzuführen. Nach Ablauf der Kulanzfrist (BK-013) gelten die Regeln zur verspäteten Rückgabe.

CON-DAM · Schadensbedingungen (Verbraucher)

Feld	Wert
Dokument-ID	CON-DAM
Version	1.0
Inkrafttreten	2026-07-17
Rechtsträger	LeasNet GmbH
Klausel-ID-Präfix	CON-DAM
Referenziert Blueprint	BP-11
Status	Entwurf — anwaltliche Freigabe ausstehend

Diese Bedingungen regeln die Behandlung von Schäden am Asset, das dem Kunden zur Miete überlassen wurde.

CON-DAM-01 · Kategorisierung

CON-DAM-01-01 · Gewöhnliche Abnutzung

Gewöhnliche Abnutzung (DM-003) ist mit dem Mietentgelt abgegolten und wird nicht berechnet.

CON-DAM-01-02 · Kosmetische Schäden

Kosmetische Schäden (DM-004) werden anhand der Zustandsklassen-Bewertung (PR-009) berechnet, soweit sie über die gewöhnliche Abnutzung hinausgehen.

CON-DAM-01-03 · Technische Schäden und Großschäden

Technische Schäden (DM-005) und Großschäden (DM-006) werden nach den tatsächlichen Reparatur- oder Wiederbeschaffungskosten (DM-017) berechnet.

CON-DAM-01-04 · Totalverlust und Diebstahl

Bei Totalverlust (DM-007) oder Diebstahl (DM-008) schuldet der Kunde den Wiederbeschaffungswert abzüglich zumutbarer Rest- und Wiederverwendungserlöse. Bei Diebstahl ist unverzüglich eine polizeiliche Anzeige zu erstatten und der Plattform vorzulegen.

CON-DAM-02 · Feststellung

CON-DAM-02-01 · Inspektion

Der Zustand wird durch Inspektion (DM-013) mit standardisierten Fotos (DM-020) und Prüfbericht (DM-014) dokumentiert.

CON-DAM-02-02 · Beweisführung

Ohne ausreichende Beweismittel bei Warenausgang gilt der zuletzt dokumentierte Ausgangszustand (PR-010).

CON-DAM-03 · Kostenberechnung**CON-DAM-03-01 · Selbstbeteiligung**

Bei Wahl eines Schutzpakets (CON-PRO) reduziert sich die Kostenbeteiligung nach den dortigen Regelungen.

CON-DAM-03-02 · Aufstellung

Der Kunde erhält eine Kostenaufstellung mit Positionen, Referenzpreisen und ggf. Fotos. Einwände (DM-021) werden im Streitbeilegungsverfahren (CON-DIS) behandelt.

CON-SIG · Bedingungen elektronischer Signaturen

Feld	Wert
Dokument-ID	CON-SIG
Version	1.0
Inkrafttreten	2026-07-17
Rechtsträger	LeasNet GmbH
Klausel-ID-Präfix	CON-SIG
Referenziert Blueprint	ID-013
Status	Entwurf — anwaltliche Freigabe ausstehend

Diese Bedingungen beschreiben die Nutzung elektronischer Signaturen für Verträge und Erklärungen auf der Plattform.

CON-SIG-01 · Signaturformen

CON-SIG-01-01 · Anwendbare Form

Die Plattform verwendet standardmäßig die fortgeschrittene elektronische Signatur nach eIDAS-Verordnung. Bei gesetzlichem Schriftformerfordernis wird eine qualifizierte elektronische Signatur eingesetzt.

CON-SIG-02 · Zustimmung des Kunden

CON-SIG-02-01 · Einwilligung

Der Kunde erklärt sich mit dem Einsatz elektronischer Signaturen einverstanden. Ein Anspruch auf physische Vertragsunterzeichnung besteht nicht, es sei denn, das Gesetz schreibt es zwingend vor.

CON-SIG-03 · Beweiswert und Aufbewahrung

CON-SIG-03-01 · Nachweis

Signaturvorgänge werden mit Zeitstempel, Version und weiteren technischen Merkmalen protokolliert (Consent-Log, DA-015). Der Vertragstext wird als PDF (DO-004) bereitgestellt und archiviert.

CON-CMP · Beschwerde- und Streitbeilegungsordnung (Verbraucher)

Feld	Wert
Dokument-ID	CON-CMP
Version	1.0
Inkrafttreten	2026-07-17
Rechtsträger	LeasNet GmbH
Klausel-ID-Präfix	CON-CMP
Referenziert Blueprint	BP-18
Status	Entwurf — anwaltliche Freigabe ausstehend

Diese Ordnung beschreibt, wie Beschwerden erhoben und Streitfälle innerhalb der Plattform behandelt werden. Die gesetzlichen Rechte, insbesondere der Zugang zu Gerichten und Verbraucherschlichtungsstellen, bleiben unberührt.

CON-CMP-01 · Erhebung von Beschwerden

CON-CMP-01-01 · Kanäle

Beschwerden können über die Support-Funktion im Kundenportal, per E-Mail an support@miet.net oder postalisch an die im Impressum (PLT-IMP) genannte Anschrift erhoben werden.

CON-CMP-01-02 · Fall-ID

Jede Beschwerde erhält eine Fall-ID (SU-001) und wird dem Kunden bestätigt.

CON-CMP-02 · Reaktions- und Bearbeitungszeiten

CON-CMP-02-01 · SLA (Verbraucher)

Reaktionszeit (SU-002): grundsätzlich binnen zwei Werktagen. Bearbeitungszeit (SU-003): grundsätzlich binnen vierzehn Kalendertagen; komplexe Fälle können länger dauern und werden dem Kunden mit Zwischenstand kommuniziert.

CON-CMP-03 · Streitbeilegungsverfahren

CON-CMP-03-01 · Interner Prozess

Streitfälle (SU-005) werden strukturiert bearbeitet: Sachverhaltsklärung, Anhörung, Beweiswürdigung, Entscheidung mit Begründung.

CON-CMP-03-02 · Eskalation

Ist der Kunde mit der Entscheidung nicht einverstanden, kann er die Eskalation an eine höhere Bearbeitungsebene verlangen (SU-004). Nach Abschluss des internen Verfahrens

stehen dem Kunden Verbraucherschlichtungsstellen (SU-006) und die OS-Plattform (SU-007) offen; ergänzend bleibt der Weg zu den staatlichen Gerichten offen.

CON-CMP-04 · Sicherheitsrelevante Meldungen

CON-CMP-04-01 · Notfallkontakt

Für sicherheitsrelevante Meldungen (Produktsicherheit, Datenschutzvorfall) steht der Notfallkontakt (SU-008) unter security@miet.net bzw. datenschutz@miet.net zur Verfügung.

Änderungshistorie (Paket)

Version	Datum	Änderung	Autor / Freigabe
1.0	2026-07-17	Erstversion des Pakets "Consumer-Paket".	Legal Governance Board (Entwurf)